

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 1^{er} Janvier 2026

La présente politique a pour objet d'informer les utilisateurs du site internet et les clients de **COPILOF** des engagements et mesures pris afin de veiller à la protection de leurs données personnelles. COPILOF s'engage à respecter la législation en vigueur relative à la protection de la vie privée, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la loi Informatique et Libertés.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données collectées est :

- **Identité** : Bachir ABERKAN (Entrepreneur Individuel sous l'enseigne COPILOF)
- **Adresse** : 14 Rue du Maréchal Boufflers, 59139 WATTIGNIES
- **Email de contact** : contact@copilof.fr

2. DONNÉES COLLECTÉES

Nous veillons à ne collecter que les données strictement nécessaires à la réalisation de nos prestations de services et à la gestion de la relation commerciale (*principe de minimisation*).

Les données susceptibles d'être collectées sont :

- **Informations d'identité** : Nom, prénom, civilité.
- **Coordonnées** : Adresse email professionnelle ou personnelle, numéro de téléphone, adresse postale.
- **Informations professionnelles** : Nom de l'entreprise, fonction occupée, numéro SIRET/TVA (pour la facturation).
- **Données financières** : RIB ou informations de paiement (uniquement dans le cadre de la facturation des services).
- **Données de connexion** : Adresse IP, cookies, logs de connexion (lors de la navigation sur le site).

3. FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les données collectées sont traitées pour les finalités suivantes, sur la base de l'exécution du contrat ou de l'intérêt légitime de l'entreprise :

1. **Gestion de la relation client** : Réponses aux demandes de contact, envoi de devis, échanges correspondants aux prestations proposées.
2. **Exécution des prestations de services** : Réalisation des missions confiées (conseil, audit, accompagnement, gestion administrative, etc.).
3. **Gestion administrative et comptable** : Facturation, recouvrement, suivi de dossier, comptabilité.
4. **Respect des obligations légales** : Conservation des documents comptables et légaux.
5. **Amélioration des services** : Analyse de la fréquentation du site, gestion de la sécurité du site internet.

4. DURÉE DE CONSERVATION

Les données personnelles sont conservées pendant une durée limitée, adaptée à la finalité du traitement et conforme aux obligations légales :

- **Données des prospects (non clients)** : 3 ans à compter du dernier contact émanant du prospect.
- **Données des clients** : Conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle. Elles sont ensuite archivées durant les délais de prescription légaux (5 ans pour la responsabilité civile, 10 ans pour les pièces comptables).
- **Cookies** : 13 mois maximum.

5. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données sont destinées à l'usage interne de COPILOF. Elles ne sont **jamais vendues, louées ou communiquées** à des tiers à des fins commerciales.

Les seuls destinataires externes potentiels sont les prestataires techniques agissant en tant que sous-traitants (ex: hébergeur du site, expert-comptable, outils de gestion), qui sont soumis aux mêmes obligations de confidentialité et de sécurité.

6. SÉCURITÉ

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle, la destruction ou l'accès non autorisé (sécurisation des accès, protocole HTTPS, mises à jour régulières).

7. VOS DROITS

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données :

- **Droit d'accès et de copie** de vos données.
- **Droit de rectification** des données inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** de vos données ("droit à l'oubli"), sous réserve des obligations légales de conservation.
- **Droit à la limitation du traitement.**
- **Droit d'opposition** au traitement de vos données.
- **Droit à la portabilité** de vos données.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à tout moment par email à : **contact@copilof.fr**.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL (www.cnil.fr).

8. COOKIES

Le site peut utiliser des cookies pour faciliter la navigation et mesurer l'audience. Vous avez la possibilité de configurer votre navigateur pour refuser les cookies ou de gérer vos préférences via le bandeau d'information présent lors de votre première visite sur le site.